

**SPELREGELS**  
**Wedstrijd gepersonaliseerde Oral routine 2023**  
**VAN HET MERK PIERRE FABRE ORAL CARE® (hierna "het merk" genoemd)**

Pierre Fabre Benelux N.V., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Henri-Joseph Genessestraat 1, 1070, Anderlecht en die ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0413.113.397, organiseert voor haar merk Oral Care een spel getiteld "Personalized Oral Routine 2023", dat uitsluitend beschikbaar is in het verkooppunt en wordt weergegeven door middel van een QR-code die op de betrokken producten is aangebracht op de volgende landingspagina van de website van Oral Care Belgium: <https://www.pierrefabre-oralcare.com/nl-be/lp/contest-dutch>, die zal beginnen op **11/04/2023** en eindigen op **08/08/2023** (tijdens de openingsuren van het verkooppunt) en die zal worden voorzien van: mondelinge producten aangepast aan de behoeften van de winnaars voor een totaalbedrag van + 50 euro.

Elke deelname aan het spel impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement. Wij nodigen u uit om ze te lezen op het verkooppunt. Bij niet-naleving ervan wordt de deelname van de deelnemer automatisch geannuleerd alsook eventueel prijzen toegekend.

#### **ARTIKEL 1 : DEFINITIES**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Spel": de onderhavige wedstrijd getiteld " Wedstrijd gepersonaliseerde Oral routine 2023".
- Deelnemer" of "u": elke persoon die voldoet aan de voorwaarden van artikel 2 hieronder en die deelneemt aan het Spel
- Verkooppunt" betekent de apotheek/parafarmacie waar de Wedstrijd plaatsvindt
- Organiserend Bedrijf" of "wij" verwijst naar Pierre Fabre Benelux N.V.

#### **ARTIKEL 2 : DEELNEMINGSVOORWAARDEN**

**2.1.** Het Spel is voorbehouden aan iedere natuurlijke persoon van wettelijke leeftijd, ten minste 18 jaar oud, woonachtig in

België, met uitzondering van:

- (i) alle personeelsleden van Het Organiserende Bedrijf en hun familieleden
- (ii) alle distributeurs van de organiserende Vennootschap, hun personeel en hun gezinsleden
- (iii) alle personen die het Spel hebben georganiseerd en hun gezinsleden.

Voor minderjarigen jonger dan 16 jaar is deelname aan het Spel alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van beide ouders of hun voogd. Indien een minderjarige aan het Spel deelneemt, gaan wij ervan uit dat hij/zij de toestemming van zijn/haar ouders/voogd heeft.

Als de minderjarige deze toestemming niet kan geven, kan hem of haar te allen tijde de toegang tot de wedstrijd worden geweigerd en kan het recht op een prijs worden ingetrokken.

**2.2.** Het spel is alleen toegankelijk in het verkooppunt.

**2.3.** Niet-naleving van de in het reglement opgenomen deelnemingsvoorwaarden leidt tot ongeldigheid van de deelname.

**2.4.** De deelname aan het spel is nominatief en de deelnemer mag in geen geval voor rekening van andere personen spelen: één deelname per persoon (zelfde naam en/of e-mailadres en/of postadres).

**2.5.** Deelname aan het Spel moet in ieder geval **uiterlijk op 08/08/2023** worden geregistreerd.

**2.6.** Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om met name de juistheid van de door de Deelnemers verstrekte informatie of de leeftijd van de Deelnemers te controleren. Elke inschrijving die onjuiste informatie over de Deelnemer bevat, wordt als nietig beschouwd. Hetzelfde geldt in geval van meerdere inschrijvingen door dezelfde Deelnemer. Elke onvolledige, onnauwkeurige of onleesbare inschrijving zal als nietig worden beschouwd.

Fraude in het Spel, van welke aard dan ook, leidt tot automatische ongeldigverklaring van de Deelnemer en schrapping van zijn deelname.

De Deelnemers stemmen in met alle verificaties van hun gegevens om hen te identificeren. Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om van elke Deelnemer een kopie van de documenten ter staving van deze elementen te verlangen en om elke Deelnemer die weigert deze te overleggen of die het verloop van het Spel verstoort (met name in geval van valsspelen of fraude) te diskwalificeren, onverminderd andere mogelijkheden.

In dit verband behoudt het Organiserende Bedrijf zich het recht voor om elke deelname die het verdacht acht te schrappen. Elk gebruik van verschillende post-/elektronische adressen voor dezelfde Deelnemer zal worden beschouwd als een poging tot fraude die leidt tot zijn definitieve schrapping. Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om elke deelnemer te vragen deze voorwaarden te bewijzen. Iedere Deelnemer die niet aan deze voorwaarden voldoet of weigert deze te rechtvaardigen zal worden uitgesloten van de Wedstrijd en kan, in geval van winst, zijn prijs niet ontvangen.

### **ARTIKEL 3 : DEELNEMINGSMODALITEITEN**

Het Organiserende Bedrijf biedt een wedstrijd aan ter promotie van het merk Oral Care. Om deel te nemen moet de Deelnemer de volgende stappen uitvoeren:

(i) Naar een van de verkooppunten gaan die aan de wedstrijd deelnemen;

(ii) Er zijn twee deelnemingsformules mogelijk, met dien verstande dat deelname aan de wedstrijd alleen mogelijk is via een van de twee hieronder toegelichte formules.

#### **3.1 Formule 1**

Met deze formule houdt deelname aan de actie de verplichting in om in alle deelnemende onafhankelijke apotheken, Medimarket, Multipharma en PCPF minimaal twee (2) producten van het merk Oral Care aan te kopen. Elke apotheker behoudt zich het recht voor om eenzijdig deelname aan de actie afhankelijk te stellen van de aankoop van een bepaald aantal Oral Care producten, met dien verstande dat dit aantal niet minder dan één (1) mag zijn. Bij aankoop van Oral Care producten wordt een QR code getoond die leidt naar de landingspagina van de Oral Care Belgium website om deel te nemen aan de wedstrijd. De Deelnemer moet dan de gestelde vragen beantwoorden en op de verzendknop klikken om de indiening van zijn/haar antwoorden te valideren en zo zijn/haar deelname effectief te maken.

#### **3.2 Formule nr. 2**

Bij deze optie is de deelname aan de actie volledig gratis en houdt geen enkele aankoopverplichting in. Dat gebeurt via producten die in verschillende apotheken verkrijgbaar zijn naarmate de actie vordert. Op deze producten staat een QR-code die leidt naar de landingspagina van de website van Oral Care Belgium om deel te nemen aan de wedstrijd.

De Deelnemer moet gewoon de QR-code scannen. De Deelnemer moet vervolgens de gestelde vragen beantwoorden en op de verzendknop klikken om de indiening van zijn/haar antwoorden te valideren en zo zijn/haar deelname effectief te maken.

### **ARTIKEL 4: TE WINNEN PRIJZEN - AANWIJZING VAN DE WINNAARS**

**4.1.** Na afloop van de Wedstrijd worden uiterlijk op 08/08/2023 per e-mail 4 winnaar(s) gekozen uit de Deelnemers die hebben voldaan aan de voorwaarden voor deelname aan de Wedstrijd overeenkomstig artikel 2 hierboven.

Het Organiserende Bedrijf garandeert de Deelnemers zijn volledige onpartijdigheid ten aanzien van het verloop van het Spel en het behoud van strikte gelijkheid tussen de Deelnemers.

De 4 winnaar(s) worden op **09/08/2023** per e-mail op de hoogte gebracht.

**4.2.** Het Organiserende Bedrijf zal het Spel voorzien van de volgende prijzen:

4 in het spel gebrachte prijzen en de totale waarde (een jaar lang aan de behoeften van de winnaars aangepaste mondverzorgingsproducten ter waarde van + 50 euro).

**4.3.** Elke prijs is nominatief en mag niet worden toegekend aan iemand anders dan de winnaar(s).

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om, in geval van problemen met name bij haar leveranciers, op elk moment een andere prijs van gelijke waarde te vervangen, zonder dat de winnaar aanspraak kan maken op enige schadevergoeding als gevolg van deze vervanging.

**4.4.** De winnaar(s) worden door het Organiserende Bedrijf per e-mail op de hoogte gebracht van de voorwaarden voor de toekenning van hun prijs, waarbij zij, indien van toepassing, worden verzocht hun postadres op te geven (leveringsadres van de prijs). Als het post-/elektronische adres niet geldig is of als de winnaar(s) niet binnen vijftien (15) dagen contact opneemt (opnemen), gaat de prijs definitief verloren. Indien van toepassing zal de prijs binnen ongeveer zestig (60) dagen na afloop van de Prijsvraag per post worden bezorgd op het adres van de winnaar dat aan het Organiserende Bedrijf is doorgegeven. Indien een prijs niet wordt uitgereikt wegens een onjuist adres en/of adreswijziging of wegens een andere toevallige gebeurtenis, zal de prijs niet opnieuw in omloop worden gebracht en zal geen enkele claim ter zake worden aanvaard.

Het Organiserende Bedrijf wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van breuk of beschadiging van de prijzen tijdens het vervoer ervan.

**4.5.** Het Organiserende Bedrijf is niet verplicht de prijs toe te kennen als de winnaar(s) zich niet aan de regels hebben gehouden. In het geval dat een van de winnaar(s) zijn/haar prijs niet kan ophalen om een reden buiten de wil van het organiserende bedrijf, wordt hij/zij geacht louter en alleen afstand te hebben gedaan van zijn/haar prijs, die niet zal worden toegekend en onder geen beding later kan worden opgeëist.

## **ARTIKEL 5: KLACHTEN**

Er wordt slechts één (1) prijs toegekend per winnaar, dezelfde naam, hetzelfde postadres en/of e-mailadres.

De prijs kan niet worden teruggenomen of ingeruild voor een ander object en er kan geen enkele financiële tegenprestatie tegenover staan.

De prijs van elke winnaar kan in geen geval worden geruild tegen de waarde ervan in contanten of in welke andere vorm dan ook.

Het Organiserende Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of niet-gebruik van de prijzen door de winnaars.

## **ARTIKEL 6: PERSOONSGEGEVENS**

**6.1.** Het Organiserende Bedrijf vestigt de aandacht van de Deelnemers op het feit dat haar database, die persoonsgegevens kan bevatten, wordt verwerkt in overeenstemming met Verordening 2016/679/EU van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (RGPD) en in overeenstemming met het [privacybeleid van Pierre Fabre](#).

**6.2.** De persoonsgegevens die de deelnemers online meedelen zijn bestemd voor het Organiserende bedrijf of een entiteit die behoort tot de Pierre Fabre Group, die verantwoordelijk is voor de verwerking en opslag ervan. De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan andere derden, met uitzondering van derden die de gegevens hosten of betrokken zijn bij het beheer ervan. Persoonlijke gegevens die op deze manier zijn verzameld, worden niet doorgegeven aan derden en worden voor geen enkel ander doel gebruikt. De persoonsgegevens zullen nooit toegankelijk zijn voor derden, behalve in het geval van de tussenkomst van een bedrijf dat door Het Organiserende Bedrijf in het kader van de organisatie van het Spel is aangesteld.

**6.3.** In het kader van het Spel worden de verzamelde persoonsgegevens geregistreerd en opgeslagen in een computerbestand met het oog op de verzending van de prijzen. De verzamelde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het beheer van het Spel. Daarnaast kan het

Organiserende bedrijf de deelnemers met hun toestemming informatie en commerciële aanbiedingen sturen over de producten van Het Organiserende Bedrijf, waaronder nieuwsbrieven, en hen laten deelnemen aan promotie-evenementen zoals loterijen, loyaliteitsprogramma's of marketingstudies.

**6.4.** De persoonsgegevens worden aan het einde van deze periode verwijderd, tenzij wettelijke bepalingen een langere bewaarplicht opleggen.

**6.5.** Het Organiserende Bedrijf verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen waarover zij beschikt om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te bewaren.

**6.6.** De Deelnemer heeft het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, verzet en beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, en op overdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens. Deze verschillende rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van het bedrijf op het volgende adres : [dpobe@pierre-fabre.com](mailto:dpobe@pierre-fabre.com) of een mail naar dit [contact.pierrefabreoralcare.belux@pierre-fabre.com](mailto:contact.pierrefabreoralcare.belux@pierre-fabre.com) met als onderwerp de duidelijke aanvraag. De deelnemers kunnen ook te allen tijde verzoeken om beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens en om verwijdering van deze gegevens, onder voorbehoud van de uitzonderingen van artikel 17.3 van de GDPR.

Het Organiserende Bedrijf verzoekt de deelnemer er nota van te nemen dat het bij de uitoefening van zijn rechten om een identiteitsbewijs kan vragen, en behoudt zich het recht voor vergoedingen in rekening te brengen zoals wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld als het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is. Het Organiserende Bedrijf zal trachten binnen de toepasselijke termijnen op het verzoek te antwoorden. Indien de Deelnemer echter bezwaar wenst te maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens die wordt gerechtvaardigd door het gerechtvaardigd belang van het Organiserende Bedrijf (d.w.z.: levering van de prijs aan het adres van de Deelnemer), wordt hij uitgesloten van het Spel en kan hij geen aanspraak maken op de toekenning van zijn prijs, zelfs indien hij bij de loting als winnaar wordt aangewezen.

**6.7.** Het Organiserende Bedrijf zal al het nodige doen om naar tevredenheid aan zijn verzoeken te voldoen. Indien de Deelnemer, om welke reden dan ook, van mening is dat het antwoord niet bevredigend is, wordt de Deelnemer geïnformeerd dat hij een klacht kan indienen bij de plaatselijke toezichthoudende autoriteit die belast is met de bescherming van gegevens (in België, bij de GBA "Gegevensbeschermingsautoriteit" Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België).

## **ARTIKEL 7 : VERANTWOORDELIJKHEID**

**7.1.** Het Organiserende Bedrijf wijst elke verantwoordelijkheid af indien het Spel, wegens overmacht, overmacht, uitzonderlijke omstandigheden (brand, overstroming, natuurramp, staking, betwisting van het financieel en technisch evenwicht van het Spel, enz.) of een gebeurtenis waarover zij geen controle heeft, moet worden afgelast, verlengd, ingekort, uitgesteld of gedeeltelijk gewijzigd.

**7.2.** De aansprakelijkheid van Het Organiserende Bedrijf is strikt beperkt tot de levering van de effectief en geldig gewonnen prijzen. Het Organiserende Bedrijf garandeert de deelnemers haar volledige onpartijdigheid met betrekking tot het verloop van het spel en het behoud van de strikte gelijkheid tussen alle deelnemers.

**7.3.** Het Organiserende Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor frauduleus gebruik van de prijzen.

**7.4.** Het Organiserende Bedrijf wijst de deelnemers op de kenmerken en beperkingen van het internetnetwerk en wijst alle verantwoordelijkheid af voor de gevolgen van de verbinding van de deelnemers met dit netwerk.

Meer bepaald kan Het Organiserende Bedrijf niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële schade die wordt toegebracht aan de deelnemers, hun computerapparatuur en de daarin opgeslagen gegevens, en voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor hun persoonlijke, professionele of commerciële activiteit. Het Organiserende Bedrijf kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval één of meer deelnemers geen verbinding kunnen maken met <https://www.pierrefabre->

[oralcare.com/nl-be/lp/contest-dutch](http://oralcare.com/nl-be/lp/contest-dutch) of te spelen als gevolg van een technisch defect of een probleem dat met name verband houdt met netwerkcongestie.

**7.5.** De deelname aan het Spel valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Deelnemers.

#### **ARTIKEL 8: WIJZIGING OF ANNULERING VAN HET SPEL**

**8.1.** Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om op elk moment en van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving of verplichting om haar beslissing te motiveren, het Spel te onderbreken, te verlengen of in te korten of te wijzigen of te annuleren. In dit geval kan Het Organiserende Bedrijf op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld en kunnen de Deelnemers geen enkele schadevergoeding eisen.

**8.2.** Elke wijziging van de spelregels zal zo snel mogelijk op de Website worden aangekondigd en als bijlage bij dit reglement worden beschouwd.

**8.3.** Indien een van de clausules van de spelregels nietig wordt verklaard, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de spelregels zelf.

#### **ARTIKEL 9: RAADPLEGING VAN HET REGLEMENT**

Het reglement kan worden geraadpleegd op [de wedstrijdpagina](#) tijdens de volledige duur van de wedstrijd.

Het reglement is ook op aanvraag verkrijgbaar bij de deelnemers op het postadres "Oral Care wedstrijd, Pierre Fabre Benelux, rue Henri-Joseph Genesse 1, 1070, Anderlecht".

#### **ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT - JURISDICTIE**

De deelnemers zijn onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil dat niet in der minne kan worden geschikt, wordt voorgelegd aan de Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

#### **ARTIKEL 11: LITERAIRE EN ARTISTIEKE EIGENDOMSRECHTEN**

Het merk Oral Care® is een geregistreerd handelsmerk van de eigenaar.

Pierre Fabre Benelux is de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de pagina van de Belgische site van het Oral Care® merk en het Spel. Deze rechten behoren haar toe of, indien van toepassing, het Oral Care® merk bezit de bijbehorende gebruiksrechten.

Toegang tot de pagina van de Belgische website van het Oral Care® merk en deelname aan het Spel verlenen de deelnemers geen rechten op de genoemde intellectuele eigendomsrechten.

In overeenstemming met de wetten inzake literaire en artistieke eigendomsrechten is het ten strengste verboden om de pagina van de Belgische Oral Care® website of de elementen met betrekking tot het Spel geheel of gedeeltelijk te reproduceren, weer te geven, te wijzigen, door te geven, te publiceren, aan te passen, op welk medium of op welke manier dan ook, of te exploiteren zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Oral Care® brand.

#### **ARTICLE 12 : CONTACT**

Voor vragen of problemen in verband met het vergelijkend onderzoek kunnen belangstellenden contact opnemen via

- E-mail : [contact.pierrefabreoralcare.belux@pierre-fabre.com](mailto:contact.pierrefabreoralcare.belux@pierre-fabre.com)
- Post : Oral Care wedstrijd, Pierre Fabre Benelux, Henri-Joseph Genessestraat 1, 1070, Anderlecht.

Geen enkel verzoek (schriftelijk of mondeling) betreffende de interpretatie en/of toepassing van dit reglement of zelfs betreffende de voorwaarden en/of het mechanisme voor de selectie van de winnaars zal worden beantwoord.

Elke correspondentie (bijv. verzoek om regels) met een anomalie (bijv. contactgegevens, onvolledig, onleesbaar of doorgestreept verzoek) zal als nietig worden beschouwd.